

# ZÁRUČNÉ A REKLAMAČNÉ PODMIENKY

## 1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- Tieto záručné a reklamačné podmienky upravujú vzťah medzi firmou CreoCom s.r.o. (distribútor) a kupujúcim (dealerom) a dopĺňajú Rámcovú kúpnu zmluvu.
- Vzťahy medzi distribútorom a dealerom pri reklamáciách sa riadia Obchodným zákonníkom podľa § 422 až 442. Doba reklamácie je špecifikovaná v §436 bod 2 a §437 bod 1-5.
- Všetky dodávky tovaru a služieb podliehajú záručným a reklamačným podmienkam. Kupujúci prijíma platnosť záručných a reklamačných podmienok odberom tovaru alebo služieb u predávajúceho a týmto aktom pre neho vstupujú v platnosť.
- Záručné a reklamačné podmienky sú dostupné na internetovej stránke [www.creocom.sk](http://www.creocom.sk) a v sídle distribútora.

## 2. KONTROLA TOVARU PRI PREVZATÍ

- Pri osobnom odbere neuznávame dodatočné reklamácie na množstvo alebo druh tovaru.
- V prípade zasielania tovaru prostredníctvom prepravnej spoločnosti je Kupujúci povinný tovar prehliadnuť pri prevzatí zásielky. Ak kupujúci zistí mechanické poškodenie tovaru alebo nekompletnosť zásielky (počet balíkov a ks) podľa prepravného listu, bez odkladu kontaktuje prepravcu a spíše zápis o škode. Následne kontaktuje reklamačné oddelenie predávajúceho kde bude reklamácia tovaru na základe zápisu o škode ďalej riešená.
- Reklamácie na tovar v nepoškodenom balení a reklamácie na zjavné vady ( poškrabanie, prasknutie, zlomenie, ...) akceptujeme do 3 dní po prevzatí zásielky.
- Kupujúci je povinný predávajúcemu reklamovať chyby tovaru bez zbytočného odkladu podľa podmienok uvedených v príslušných ustanoveniach Obchodného zákonníka.

## 3. ZÁRUČNÁ DOBA A ZÁRUČNÉ PODMIENKY

- Ak je na tovar poskytovaná záruka, musí byť vada oznámená a nároky vyplývajúce z vady tovaru uplatnené do konca tejto záručnej doby. Uplynutím záručnej doby zaniká právo na uplatnenie reklamácie.
- Záruka začína plynúť dňom prevzatia tovaru kupujúcim.
- Záručná doba je 12 mesiacov.

## 4. PREVZATIE VADNÉHO TOVARU

- Miesto reklamácie – ak má výrobca na území SR autorizované servisné strediská, tak miesto reklamácie je príslušný servis. V opačnom prípade je miestom reklamácie pracovisko CreoCom, s.r.o.. Náklady na dopravu do miesta reklamácie znáša kupujúci. Úhrada nákladov na dopravu zo servisu ku kupujúcemu je závislá na podmienkach jednotlivých výrobcov a ich servisov. Náklady na prepravu reklamovaného tovaru do sídla spoločnosti CreoCom, s.r.o. hradí zákazník a späť k zákazníkovi v prípade oprávnenej reklamácie hradí spoločnosť CreoCom, s.r.o.

- Potrebne dokumenty - Záruku možno uplatniť iba v prípade vrátenia chybného tovaru v pôvodnom obale s príslušenstvom, spolu s kópiou dodacieho listu alebo záručného listu a vyplneným reklamačným protokolom (ktorý si môžete stiahnuť z našej www stránky). Reklamačný protokol musí obsahovať popis chyby a meno servisného technika, ktorý chybu overil. Pri nesplnení týchto podmienok bude tovar odoslaný späť na náklady dealera.

## 5. VYLÚČENIE ZO ZÁRUKY A ODSTRÁNENIE ZÁVADY

- Distribútor nezodpovedá za vady tovaru a neposkytuje záruku v zmysle týchto Všeobecných obchodných podmienok, ak má tovar odstránené alebo poškodené výrobné číslo, ak bol mechanicky poškodený po jeho prevzatí, poškodený v dôsledku prevádzkovania v nevhodných podmienkach, vystavený chemicky agresívnemu prostrediu, vysokému tlaku, vysokej teplote elektrického alebo magnetického poľu, ak má odstránenú plombu alebo ak bol poškodený živelnou pohromou, poruchou elektrického prúdu alebo nevhodnou obsluhou.

- Distribútor nezodpovedá za vady tovaru a neposkytuje záruku v zmysle týchto Všeobecných obchodných podmienok, ak bola na tovar realizovaná potlač loga, laser, alebo razba, ktorá bola vykonaná neodborne a nebola konzultovaná a odsúhlasená distribútorom.

- Počas záruky zaistí Distribútor alebo poverená servisná organizácia odstránenie poruchy výrobku. Vyhradzuje si právo nahradit' neopraviteľný diel dielom podobným alebo s rovnakými technickými parametrami alebo vymeniť tovar za nový. V prípade výmeny sa nepredlžuje dĺžka záruky ale pokračuje pôvodná. Nárok na zľavu nevzniká.

- Pri neoprávnenej reklamácii účtujeme manipulačný poplatok vo výške 10,-EUR bez DPH, prípadne všetky náklady s reklamáciou spojené.

## 6. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- Distribútor si vyhradzuje zmeniť tieto Záručné a Reklamačné podmienky. Všetky doplnky a zmeny a ich účinnosť vyhlasuje uverejnením na [www.creocom.sk](http://www.creocom.sk) minimálne 30 dní vopred.

- V prípade, že Dealer nesúhlasí s novými Záručnými a Reklamačnými podmienkami, môže svoj nesúhlas vyjadriť písomne v lehote do 30 dní od ich zverejnenia. Ak sa zmluvné strany nedohodnú na vyriešení sporných ustanovení, majú obidve strany právo vypovedať existujúce zmluvy a to vo výpovednej lehote 30 dní, ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bude výpoveď doručená.